

## Garantie et points de service



### Garantie et points de service

Le Service de réparation d'outils ABB est doté d'un personnel technique compétent, expérimenté et dédié, ainsi que de spécialistes en applications qui peuvent offrir un appui à nos clients dans tous les aspects de leurs besoins en outils.

Ce service est en mesure de réparer tous les outils ABB, des plus petits outils aux grosses pompes hydrauliques et presses de sertissage. Son personnel est également responsable de la réparation des outils sous garantie et il fera le prêt d'outils de rechange au besoin.

Pour les clients qui ont leur propre personnel technique pour la réparation de leurs outils, notre service fait la vente de pièces pour tous les outils ABB. En plus, nos techniciens peuvent fournir toutes les données techniques et les informations générales requises.

Parmi les autres services offerts se trouvent l'étalonnage et la certification d'outils pour la conformité aux normes applicables, y inclus la certification en atelier chez les importants fabricants d'équipements d'origine pour la conformité aux fins des programmes ISO 9000,

### Service de réparation d'outils ABB

8735 Hamilton Road, Southaven, MS 38671  
Tel.: 662-342-1545 ext. 3930  
1-800-284-8665  
Fax: 662-393-3929

### Centre de réparation hydraulique Uptown Ltée

1213 rue Tellier  
Laval, Quebec H7C 2H1  
Tel.: 450-728-1818  
Fax: 450-667-8335

### Services de réparation d'outils actionnés à pile Huskie :

#### INNOVA Quebec

1040 Boulevard Industriel  
Granby, Quebec J2J 1A4  
Tel.: 450-777-1240 ext.: 230  
Fax: 450-372-9936  
yfabre@xtirpa.com

#### PEFCO Ontario

1734 Finch Avenue  
Pickering, Ontario L1V 1K4  
Tel.: 905-427-9294  
Fax: 904-427-0540  
jmasonpefco@sympatico.ca

### LIENESTAR Utility Supply (4 distributeurs)

#### Colombie-Britannique

17949 Roan Place  
Surrey, British Columbia V3S 5K1  
Tel.: 604-594-2701  
Sans frais: 1-866-594-2701  
Fax: 604-594-2751  
sales@linstar.ca

#### Alberta

1 – 1381 Hastings Crescent SE  
Calgary, Alberta T2G 4C8  
Tel.: 403-243-1900  
Sans frais: 1-877-248-6657  
Fax: 403-243-2063  
salesab@linstar.ca

#### Manitoba/Saskatchewan

1103 Keewatin Street  
Winnipeg, Manitoba R2X 2Z3  
Tel.: 204-783-9771  
Fax: 204-783-8951

#### Ontario

Unit 2 – 7015 Ordan Dr.  
Mississauga, Ontario L5T 1Y2  
Tel.: 905-564-5344  
Sans frais: 1-844-564-5344  
Fax: 905-564-5354

Note: Pour les outils CEMBRE, contactez votre représentant de vente.

# Garantie et points de service

## Garantie limitée

ABB fabrique ses outils de façon à ce qu'ils soient libres de tout défaut de matériel et de main-d'oeuvre pour la période mentionnée ci-dessous. S'il advenait qu'un défaut se révélait durant cette période, ABB s'engage, à son choix, à échanger ou à réparer l'outil.

## Limites et exclusions

Cette garantie remplace toute autre représentation et garantie, expresse ou tacite, y inclus toute garantie tacite quant à la conformité de l'outil à l'usage auquel il est destiné ou à la réalisation de fins particulières, et ABB ne pourra, en aucun cas, être tenue responsable d'aucun dommage ou autre perte fortuits, directs ou indirects, résultant de l'usage de l'un quelconque de ses outils.

Cette garantie ne peut être transférée.

Le remplacement d'une pièce défectueuse doit se faire à un point de service désigné par le fabricant.

## 90 jours

- Outils électroniques (imprimantes, appareils d'essai)
- Matrices individuelles

## 1 an

- Outils pneumatiques
- Coupe-câbles, dénudeurs
- Systèmes d'identification
- Tous les outils actionnés à pile Ni-MH (Cembre)

## 2 ans

- Outils mécaniques manuels à rochet ou à mécanisme Shure Stake<sup>MD</sup>
- Pompes hydrauliques (outils actionnés à pile inclus)

## 5 ans

- Outils hydrauliques (autonomes et télécommandés)
- Tous les outils actionnés à pile lithium-ion (Huskie)

Adressez toute question au bureau des ventes ABB de votre région.